



SSI
SISTEMAS Y
SUMINISTROS
IKARO

Centrales telefónicas IP basadas en Asterisk

En concordancia con el decreto 3390 sobre Software Libre

J-30224871-0



Comunicación abierta es el punto clave al momento de definir a nuestras Centrales IP basadas en Asterisk.

No solo se puede hablar, sino también integra todas las herramientas necesarias para implementar servicios de mensajería, fax departamental, centros telefónicos de atención (call center).

Las extensiones pueden inclusive estar físicamente distantes (entre ciudades por ejemplo) y que con solo tener acceso a Internet funcionen como si fuera el compañero del escritorio de al lado y sin necesidad de llamadas a un operador (tipo CANTV, Movistar, Digitel u otros).

Los aparatos telefónicos pueden ser físicos (simples o con pantallas) o pueden ser por software en cualquier computadora; manejar múltiples extensiones simultáneamente, mantener llamadas en espera o en colas de atención, con monitoreo a tiempo real y un completo sistema de reportes son algunas características simples de esta central.





- ✓ Instalación rápida.
- ✓ Soporte técnico local.
- ✓ Adiestramiento básico al personal para su posterior mantenimiento (con esto evita tener que gastar dinero en una empresa para por ejemplo agregar una extensión o cambiar un número)
- ✓ Se puede integrar la central telefónica con cualquier aplicación que tenga el cliente, por ejemplo: Consultar el estado de cuenta, o si hay algún pago emitido o pendiente.
- ✓ Pueden tener múltiples marcas de equipos telefónicos, inclusive inalámbricos tradicionales o inalámbricos IP (usando Wifi)
- ✓ La central telefónica se entrega con la totalidad del código fuente y de acuerdo al decreto 3390 sobre el Software Libre en Venezuela.





SSI

SISTEMAS Y
SUMINISTROS
IKARO

- ✓Rápido crecimiento cuando lo necesite: agregar una extensión es tan simple como correr un software en una computadora o conectar un aparato a cualquier punto de Red.
- ✓Permite atención automática de llamadas (autoatención y también IVR avanzados donde se puede consultar a una base de datos)
- ✓Correo de voz
- ✓Interconexión con otras centrales telefónicas de cualquier marca o modelo.
- ✓Conectar líneas telefónicas tradicionales (analógicas) y hasta enlaces digitales (E1) con cualquier operador telefónico Venezolano.
- ✓Puede limitar o restringir el acceso a llamadas a ciertos números o tipos de números (por ejemplo celulares, LDN o LDI)
- ✓Total integración con el correo electrónico: por ejemplo si una llamada no es atendida puede enviarse un correo electrónico indicando que tiene un mensaje de voz en su buzón para que sea verificado.



SANGOMA

digium*TM



AsteriskTM



Central telefónica

Detalle de funciones de llamadas

ADSI On-Screen Menu System

Alarm Receiver

Append Message

Authentication

Automated Attendant

Blacklists

Blind **Transfer**

Call Detail Records

Call Forward on Busv

Call Forward on No Answer

Call Forward Variable

Call Monitoring

Call Parking

Call Queuing

Call Recording

Call Retrieval

Call Routing (DIO & ANI)

Call Snooping

Call Transfer

Call Waiting

Caller ID

Caller ID Blocking

Caller ID on Call Waiting

Conference Bridging

Database Store / Retrieve

Database Integration

Dial by Name

Direct Inward System

Access Distinctive Ring

Do Not Disturb

DUNDi

E911

Flexible Extension Logic

Interactive Directory Listing

Interactive Voice Response (IVR)

Local and Remote Call Agents

Macros

Music On Hold con MP3

Music On Transfer con MP3

Predictive Dialer

Privacy

Open Settlement Protocol (OSP)

Paging

Trunking

Remote Call Pickup

Remote Office Support

Roaming Extensions

Route by Caller ID

SMS Messaging

Spell / Say

Streaming Media Access

Supervised Transfer

Talk Detection

Text to Speech

Three-Way Calling

Time & Date

VoIP Gateways

Voicemail

Visual indicator for Message Waiting

Stutter Dialtone for Message Waiting

Voicemail to email

Voicemail Groups

Web Voicemail Interface



Central telefónica

Computadora – Telefono integrado

AGI (Asterisk Gateway Interface)
Graphical Call Manager
Outbound Call Spooling
Predictive Dialer

Escalabilidad

TDMoE (Time Division Multiplex over Ethernet)
Allows direct connection of Asterisk PBX
Zero latency
Uses commodity Ethernet hardware
Voice over IP
Allows for integration of physically separate installations
Uses commonly deployed data connections
Allows a unified dial plan across multiple offices
DUNDi™ Peer-to-peer Call Routing and Discovery

Codecs

ADPCM
G.711
G.723.1 (pass through) G.726
G.729 (through purchase of commercial license)
GSM
iLBC
Linear
LPC-10
Spee.x™

Protocolos

IAX (Inter-Asterisk Exchange)
H.323
SIP (Session Initiation Protocol)
MGCP (Media Gateway Control protocol)

Telefonía tradicional

E&M
E&M Wink
Feature Group D
FXS and FXO
GR-303
Loopstart, Groundstart, Kewlstart
MF and DTMF support1
Robbed Bit Signaling (RBS) Types

Protocolos de PRI

4ESS
BRI (ISDN4Linux)
DMS100
EuroISDN
Lucent 5E
NationalISDN2
NFAS



SSI
SISTEMAS Y
SUMINISTROS
IKARO

Información de Contacto



SSI
SISTEMAS Y
SUMINISTROS
IKARO

Sistemas y Suministros Ikaro C.A.
informacion@ssi.com.ve
Telf.: 0212-2516249 /
0414 -3709541

Comuníquese con nosotros y con gusto le presentamos alguna soluciones en esta área que hemos instalado a nuestros clientes.